



Mesures sanitaires et consignes à respecter

Lors de l'arrivée

Lors de son arrivée, le client doit se présenter à la réception EN PORTANT UN MASQUE et sans ses bagages.

Lorsqu'il entre dans le gîte, le client doit se désinfecter les mains avec une solution qui sera présente à la réception.

Les propriétaires portent aussi un masque.

Les clients doivent porter un masque lorsqu'ils sont dans les espaces communs (à l'exception du moment des repas).

Les propriétaires posent les questions habituelles sur les conditions de santé des clients.

Ils expliquent les conditions de séjour.

Ils montrent la chambre au client.

Ils discutent de l'heure du petit déjeuner et du repas du soir, s'il y a lieu.

Le client va chercher ses bagages.

Le client doit apporter son manteau dans la chambre.

Les clés de la chambre sont sur une table de la chambre.

Si le client ne désire pas avoir les clés, elles seront retirées de la table.

Durant le séjour

À l'exception de la salle à manger lors des repas, les clients ont accès uniquement à leur chambre, à l'extérieur et possiblement au salon.

Dans la salle à manger, les clients ont accès uniquement à la table qui leur sera attribuée.

Si le salon est accessible, chacune de ses deux causeuses (éloignées de deux mètres l'une de l'autre) est attribuée à une chambre.

Dans les différentes pièces du gîte, les meubles ou les accessoires superflus ou difficiles à désinfecter auront été retirés ou remplacés.

Le présentoir à dépliants et la bibliothèque ne sont pas accessibles.

Les clients sont invités à tousser dans leur coude, à se moucher dans un mouchoir qu'ils jettent immédiatement dans la poubelle puis à se laver les mains.

Les clients de différents groupes sont invités à respecter la distanciation de deux mètres entre eux. Pour limiter les risques de contamination, seules deux chambres sont disponibles.

Aucun nettoyage de la chambre n'a lieu durant le séjour.

Les propriétaires n'entrent pas dans la chambre (sauf pour urgence).

C'est la responsabilité du client de ne pas laisser les fenêtres ouvertes lorsqu'il quitte pour la journée.

Lors du petit déjeuner et du repas du soir

Le client a uniquement accès à la table qui est attribuée à sa chambre. Les tables sont distantes d'au moins deux mètres.

La vaisselle est lavée au lave-vaisselle. Toutes les mesures sanitaires exigées sont adoptées dans la cuisine.



Mesures sanitaires et consignes à respecter

Lors du départ

Une copie de la facture est envoyée par courriel au client la veille de son départ.

Si le client a pris un repas du soir, le pourboire de 15% est ajouté à la facture sur le montant du repas.

Le client doit vérifier sa facture et aviser les propriétaires de toutes anomalies.

Le client peut faire un transfert Interac à l'adresse courriel du gîte ou aviser les propriétaires de prendre le montant total de la facture sur sa carte de crédit.

Dès réception de la facture ou au plus tard au petit déjeuner, le client doit aviser les propriétaires du mode de paiement.

Si le client désire payer avec une carte de crédit, alors le propriétaire prendra le montant inscrit sur la facture sur le numéro de la carte de crédit donné lors de la réservation ou en fournissant un nouveau numéro de carte de crédit aux propriétaires. Le client n'aura pas accès à la machine de paiement par carte de crédit ou débit. **Note :** *notre terminal de paiement ne permet pas le mode de paiement sans contact (crédit et débit).*

Le client rapporte les clés à la réception et les dépose dans le récipient prévu à cet effet.

Une fois que les clients ont quitté le gîte, les draps et serviettes sont bien sûr lavés et les endroits suivants sont désinfectés : interrupteurs de luminaires, de climatiseur et de ventilateur, tables de chevet, poignées de fenêtres et de portes, cintres, chaises, tables de salle à manger, rampe d'escalier et de mezzanine, les surfaces et la robinetterie de la salle de bain. Une ventilation minimale de 30 minutes est effectuée des chambres et de la salle à manger.
